**BÀI TẬP BUỐI 2 + BUỔI 3**

1. Chức năng dành cho khách hàng

-Xem thông tin tour & địa điểm

-Hiển thị danh sách các tour theo vùng miền.

-Xem thông tin chi tiết điểm đến (đặc điểm, địa danh nổi tiếng, hình ảnh).

-Xem thông tin tour (giá, dịch vụ, thời gian, địa điểm, khuyến mãi).

+Hiển thị lịch trình chi tiết theo ngày cho từng tour.

-Tìm kiếm & lọc tour

-Tìm kiếm tour bằng từ khóa.

-Lọc tour theo thời gian, địa điểm, giá cả, loại tour, khuyến mãi.

-Đặt tour trực tuyến

+Điền thông tin đặt tour (họ tên, số người lớn, số trẻ em, phương thức thanh toán).

-Hệ thống kiểm tra tính hợp lệ dữ liệu nhập (bắt buộc, cú pháp, kiểu dữ liệu).

-Thông báo đặt tour thành công khi thông tin hợp lệ.

-Lưu thông tin đơn đặt tour vào hệ thống.

+Thanh toán

-Lựa chọn thanh toán ngay hoặc thanh toán sau 24h.

-Hủy đơn tự động nếu quá 24h chưa thanh toán.

-Hủy hoặc thay đổi tour

yêu cầu hủy đặt tour.

+Hệ thống xử lý hoàn tiền theo quy định:

Trước ngày khởi hành ≥24h: hoàn 70%.

Trước ngày khởi hành ≥12h: hoàn 50%.

Sau đó: không hoàn tiền.

2. Chức năng dành cho nhân viên công ty

Quản lý tour

Tạo tour mới (thêm lịch trình, thông tin chi tiết).

Cập nhật thông tin tour.

Quản lý khuyến mãi.

Quản lý đơn đặt tour

Xem danh sách đơn đặt tour của khách hàng.

Quản lý nhiều đơn đặt tour (mỗi đơn gắn với 1 nhân viên).

Xử lý yêu cầu thay đổi / hủy tour.

Thống kê & báo cáo

Thống kê doanh thu theo tour, theo thời gian.

Thống kê số lượng khách đặt tour.

3. Chức năng dành cho người quản lý công ty

Quản lý nhân viên

Thêm/sửa/xóa thông tin nhân viên.

Phân công nhân viên quản lý đơn đặt tour.

Phân công hướng dẫn viên

Gán hướng dẫn viên cho tour (2–3 người/tour).

Một hướng dẫn viên có thể tham gia nhiều tour.

Quản lý hệ thống

Phân quyền người dùng (khách hàng, nhân viên, quản lý, admin).

Cập nhật chức năng hệ thống.